

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 40

Potilasasiamiehen vuosiselvitys potilaan asemasta ja oikeuksista 2021 (yhteistoiminta-alueen asia)

TRE:1580/00.01.03/2022

Valmistelija / lisätiedot:
Iiris Markkanen

Valmistelijan yhteystiedot

Potilasasiamies Iiris Markkanen, puh. 050 527 2949, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Leeni Herrala, puh. 040 481 8428, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Eeva Torppa-Saarinen, Palvelujohtaja, johtava ylihammaslääkäri

Päätösehdotus

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen potilasasiamiehen vuosiselvitys potilaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2021 merkitään tiedoksi.

Kaupunginhallitukselle annetaan selvitys siitä, mihin mahdollisiin toimenpiteisiin selvityksessä esiintuotujen epäkohtien poistamiseksi ryhdytään.

Kokouskäsitely

Potilasasiamies Iiris Markkanen ja sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen olivat asiantuntijoina paikalla asian käsittelyn aikana.

Perustelut

Terveystieteiden toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioivia potilaita.

Vuosiselvitys kuvaa potilasasiamiehen näkemystä potilaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuodelta 2021, mutta se ei ole kokonaiskuvaus terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluiden tilasta. Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat potilasasiamiehelle tulleiden potilaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa potilasasiamiestoiminnassa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Potilasasiamieheen oltiin yhteydessä 1250 kertaa vuonna 2021 koko toiminta-alueella. Yhteydenotoista 933 koski Tampereen ja 16 Oriveden asioita. Oriveden osalta asiatapahtumien määrä väheni edellisvuodesta, jolloin niitä oli yhteensä 36. Tampereen osalta määrässä ei ollut merkittävää muutosta. Yhteydenottojen syynä oli useimmiten tyytymättömyys hoitoon. Potilasvahinkoihin liittyvien yhteydenottojen määrä on ollut laskusuuntainen; niitä oli yhteensä 221 kappaletta.

Psykiatrian palvelut siirtyivät suurimmaksi osaksi Pirkanmaan sairaanhoitopiirin alaisuuteen vuoden 2021 alusta, mikä näkyi Tampereen kaupungin potilasasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen määrän vähentymisenä. Viimeisen kahden vuoden aikana koronapandemia on vaikuttanut terveydenhuollon palveluiden toteutumiseen ja väestöä on rokotettu virusta vastaan, mikä on vaatinut joustoa niin terveydenhuollolta kuin kansalaisiltakin. Huolimatta suuresta rokotusmäärästä on niihin liittyneitä yhteydenottoja tullut potilasasiamiehelle vain vähän.

Vuoden 2021 vuosiselvityksessä potilasasiamies kertoo havaintojaan liittyen seuraaviin asioihin: hoitoon kohdistuvat odotukset, terveysasemien tavoitettavuus puhelimella, tyytymättömyys hammasproteesien sopivuuteen, koronarokotteet ja koronan vaikutukset terveydenhuollon saatavuuteen, harkinnan käyttämiseen lähetteisiin ja lääkärinlausuntoihin tehtävissä psykiatrian merkinnöissä sekä asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Tiedoksi

Kaupunginhallitus, Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Eeva Torppa-Saarinen, Sanna Määttänen, Leena Viitasaari, Lotta Perämaa, Taija Mehtonen, Iiris Markkanen

Liitteet

1 Vuosiselvitys potilaan asemasta ja oikeuksista 2021

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi 24.3.2022 kaupungin internetsivulle www.tampere.fi

Päätös on lähetetty sähköisesti 24.3.2022

Asia liitteineen on katsottavissa kaupungin internetsivulla www.tampere.fi. Pyydettyessä ote toimitetaan liitteineen.

Muutoksenhakuviranomainen

Päätökseen ei voi hakea muutosta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tampere
24.03.2022

Leeni Herrala
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§40

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)